

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Gualtar

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Cávado I - Braga, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Gualtar representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Cávado I  
- Braga

ACES de Braga  
Domingo Sousa  
Diretor Executivo

O Coordenador da USF Gualtar

ACES de BRAGA  
USF Gualtar  
Dra. Cláudia Melo  
Coordenadora

# Plano de Ação 2021

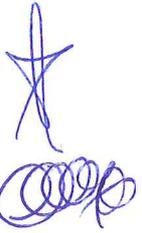


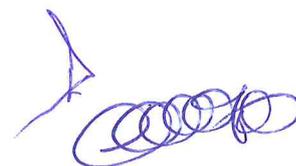
USF Gualtar

ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	7
5. Atividades .....	9
6. Plano de Formação .....	27
7. Recursos .....	28
8. IDG .....	30
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	32
10. Plano de Melhoria .....	33





## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Gualtar, ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

Morada: Rua João Nascimento dos Santos - Gualtar, 4710-078 - Braga

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2007-12-17

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Cláudia Maria Ferreira Melo

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
ANA MARIA SALTAO SAO ROMAO PALHA	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
SUSANA SILVA GOMES OLIVEIRA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
CRISTINA ISABEL ARAUJO BEZERRA	Pessoal de Enfermagem	Comunitária

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
SUSANA SILVA GOMES OLIVEIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MAGDA ALEXANDRA PORTELA LOPES CARDOSO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA CAROLINA PINHEIRO AMORIM	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA CLAUDIA CALDELAS PEREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARCIA OSORIO MILET	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA JOAO BARBOSA SILVA	Medicina Geral e Familiar	1.0
CRISTIANA SOFIA ROCHA SOUSA	Medicina Geral e Familiar	1.0
CLAUDIA MARIA FERREIRA MELO	Medicina Geral e Familiar	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>8.00</b>

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021



### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
CRISTIANA ALEXANDRA PEREIRA SOUSA LOPES	Comunitária	1.0
JOSE RICARDO TINOCO GOMES	Comunitária	1.0
CRISTINA ISABEL ARAUJO BEZERRA	Comunitária	1.0
GEORGINA MARIA SANTOS MAGALHAES PINTO	Reabilitação	1.0
JULIA CRISTINA FERNANDES DIAS RODRIGUES	Reabilitação	1.0
ADELAIDE CONCEICAO PIRES LOPES	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
ANA MANUELA COSTA SILVA RODRIGUES	Sem especialidade	1.0
MARIA ALICE FERNANDES SANTOS	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>8.00</b>

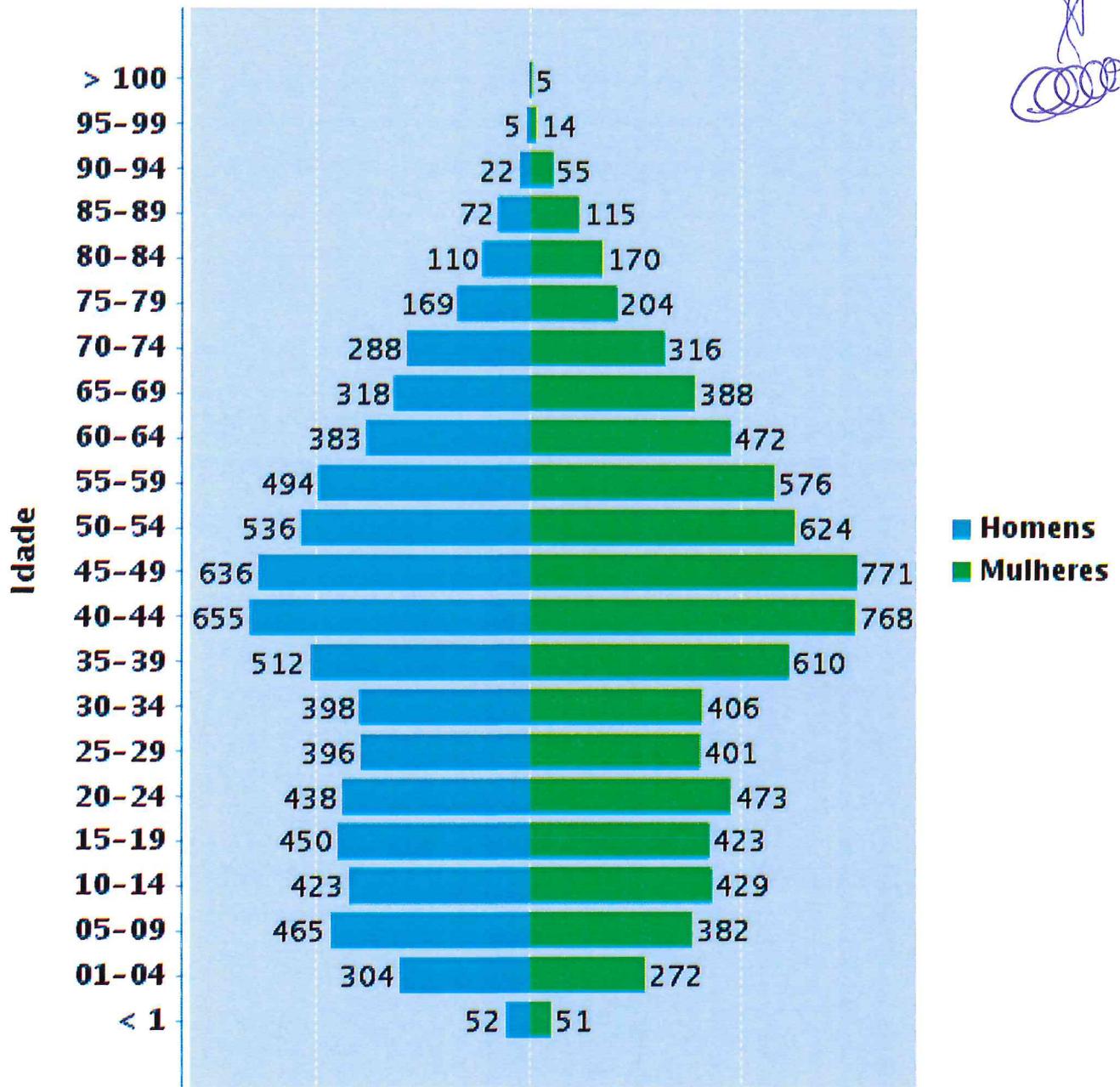
### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARCIA ANA CARVALHO DIAS	Sem especialidade	1.0
NUNA ALEXANDRA ALVES MELO	Sem especialidade	1.0
MARIA HELENA ALVES PEREIRA BAPTISTA	Sem especialidade	1.0
MARIA MANUELA BRITO MATOS ANTUNES	Sem especialidade	1.0
ANA CLAUDIA FERNANDES VALE	Sem especialidade	1.0
ANA MARIA SALTAO SAO ROMAO PALHA	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



## 3. Visão Global do Plano de Ação

## Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não contratualizável - decisão Comissão Técnica Nacional
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Não contratualizável - decisão Comissão Técnica Nacional
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não contratualizável - decisão Comissão Técnica Nacional
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não contratualizável - decisão Comissão Técnica Nacional

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

**Dimensões Contratualizadas**

<b>Qualidade Organizacional</b>				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não contratualizável - decisão Comissão Técnica Nacional
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Não contratualizável - decisão Comissão Técnica Nacional
<b>Formação Profissional</b>				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não contratualizável - decisão Comissão Técnica Nacional
<b>Atividade Científica</b>				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não contratualizável - decisão Comissão Técnica Nacional
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não contratualizável - decisão Comissão Técnica Nacional

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Deteção Doença Arterial Periférica na pessoa com Diabetes	Não existe a prática regular da avaliação da Doença Arterial Periférica (DAP) no doente com Diabetes Mellitus, na USF Gualtar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar práticas clínicas regulares para a deteção da DAP no doente com Diabetes Mellitus no ano de 2021.</li> <li>- No ano de 2022, pretende-se aumentar em cerca de 5% a avaliação regular da DAP em relação ao ano de 2021, através da prática regular da medição do Índice pressão tornozelo-braço, aos doentes com Diabetes. No ano de 2023, pretende-se que esse aumento seja de 10% em relação a 2021.</li> </ul>
Visitação Domiciliária Médica	Durante o ano de 2020, devido ao contexto pandémico, a USF Gualtar verificou um decréscimo significativo da taxa de domicílios médicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçar as estratégias para a realização da visita domiciliária aos utentes da unidade.</li> <li>- Aumentar o indicador "Taxa de domicílios médicos por 1000 inscritos" para 18/1000 em 2021, 20/1000 em 2022 e 22/1000 em 2023.</li> </ul>
Rastreio de teste VIH/SIDA	Segundo a NOC da DGS nº058/2011 de 28/12/2011, atualizada em 10/12/2014, os utentes com idade entre 18-64 anos devem realizar um teste VIH/SIDA pelo menos uma vez na vida. No ano 2020, a USF Gualtar apresentou um resultado bastante inferior ao pretendido, face às boas práticas emanadas pela DGS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver estratégias para aumentar o rastreio VIH/SIDA.</li> <li>- Aumentar o resultado do indicador da Proporção de utentes consultados nos últimos 12 meses e sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram nesse período, para 9% no ano de 2021, 12% no ano de 2022 e maior que 12%, no ano de 2023.</li> </ul>
Consulta de Planeamento Familiar	No ano de 2020, os resultados relacionados com as consultas de planeamento familiar aos utentes da Unidade, pela consulta médica e de enfermagem, ficaram abaixo do esperado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manter a Taxa de utilização de consultas de enfermagem de planeamento familiar em 42% em 2021, 44% em 2022 e 45% em 2023.</li> <li>- Aumentar a Taxa de utilização de consultas médicas de planeamento familiar para 45% em 2021, 47% em 2022 e 48% em 2023.</li> <li>- Aumentar a Taxa de utilização de consultas médicas ou de enfermagem de planeamento familiar para 60% em 2021, 62% em 2022 e 63% em 2023.</li> <li>- Desenvolvimento de estratégias para aumentar o nível de comportamento de procura de saúde, nesta área.</li> </ul>
Abordagem sobre abandono tabágico em fumadores	A USF Gualtar apresentou em 2020, um resultado baixo na proporção de fumadores com intervenção breve ou muito breve no último ano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver estratégias na sensibilização dos utentes fumadores para o abandono tabágico.</li> <li>- Aumentar para 15% em 2021, 17% em 2022 e 22% em 2023, a proporção de utentes fumadores maiores de 15 anos, com aconselhamento em intervenção breve ou muito breve, no último ano.</li> </ul>

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Título	Problema	Objetivo
<p>Infraestruturas USF Gualtar</p>	<p>De acordo com as Medidas de Auto-Proteção legisladas e boas práticas com no âmbito do Processo de Acreditação, a Unidade necessita de reformulação do seu espaço físico. Esta necessidade tem como principais objetivos: melhorar a segurança do utente e profissional, melhorar o acesso físico e maior número de salas para aumentar a capacidade de resposta no atendimento. Está elaborado um projeto de arquitetura de remodelação para colmatar essa necessidade</p>	<p>Concretização das obras previstas e já orçamentadas.</p> 





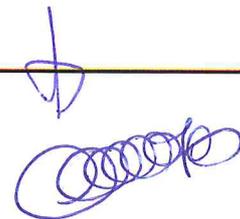




## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

- Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde
- Humanização de Cuidados
- Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico
- Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus



### Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA
- Atividade Literacia em Saúde
- Atividade Seguimento de utentes com COVID-19
- Atividade Consultas de Planeamento Familiar
- Atividade Vacinação Anti-COVID-19
- Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I
- Atividade Visitação Domiciliária
- Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes
- Atividade Satisfação dos Utentes
- Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH
- Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar
- Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar
- Atividade Visitação domiciliária médica
- Atividade Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde
- Atividade Humanização de Cuidados
- Atividade Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico
- Atividade Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA												
Atividade Literacia em Saúde												
Atividade Seguimento de utentes com COVID-19												
Atividade Consultas de Planeamento Familiar												
Atividade Vacinação Anti-COVID-19												
Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes												
Atividade Satisfação dos Utentes												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH												
Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar												
Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar												
Atividade Visitação domiciliária médica												
Atividade Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde												
Atividade Humanização de Cuidados												
Atividade Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico												
Atividade Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus												

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA
- Atividade Literacia em Saúde
- Atividade Seguimento de utentes com COVID-19
- Atividade Consultas de Planeamento Familiar
- Atividade Vacinação Anti-COVID-19
- Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I
- Atividade Visitação Domiciliária
- Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes
- Atividade Satisfação dos Utentes
- Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH
- Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar
- Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA												
Atividade Literacia em Saúde												
Atividade Seguimento de utentes com COVID-19												
Atividade Consultas de Planeamento Familiar												
Atividade Vacinação Anti-COVID-19												
Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes												
Atividade Satisfação dos Utentes												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH												
Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar												
Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de												



**Atividades**

- Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar
- Visitação domiciliária médica
- Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde
- Humanização de Cuidados
- Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico
- Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus

**Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição**

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA
- Atividade Literacia em Saúde
- Atividade Seguimento de utentes com COVID-19
- Atividade Consultas de Planeamento Familiar
- Atividade Vacinação Anti-COVID-19
- Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I
- Atividade Visitação Domiciliária
- Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes
- Atividade Satisfação dos Utentes
- Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH
- Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar
- Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar
- Atividade Visitação domiciliária médica
- Atividade Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde
- Atividade Humanização de Cuidados
- Atividade Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico
- Atividade Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA												
Atividade Literacia em Saúde												
Atividade Seguimento de utentes com COVID-19												
Atividade Consultas de Planeamento Familiar												
Atividade Vacinação Anti-COVID-19												
Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes												
Atividade Satisfação dos Utentes												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH												
Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar												
Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar												
Atividade Visitação domiciliária médica												
Atividade Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde												
Atividade Humanização de Cuidados												
Atividade Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico												
Atividade Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus												

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA
- Atividade Literacia em Saúde
- Atividade Seguimento de utentes com COVID-19
- Atividade Consultas de Planeamento Familiar
- Atividade Vacinação Anti-COVID-19
- Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I
- Atividade Visitação Domiciliária
- Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes
- Atividade Satisfação dos Utentes
- Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA												
Atividade Literacia em Saúde												
Atividade Seguimento de utentes com COVID-19												
Atividade Consultas de Planeamento Familiar												
Atividade Vacinação Anti-COVID-19												
Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes												
Atividade Satisfação dos Utentes												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar												
Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar												
Atividade Visitação domiciliária médica												
Atividade Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde												
Atividade Humanização de Cuidados												
Atividade Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico												
Atividade Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA												
Atividade Literacia em Saúde												
Atividade Seguimento de utentes com COVID-19												
Atividade Consultas de Planeamento Familiar												
Atividade Vacinação Anti-COVID-19												
Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes												
Atividade Satisfação dos Utentes												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH												
Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar												
Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar												
Atividade Visitação domiciliária médica												
Atividade Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde												
Atividade Humanização de Cuidados												
Atividade Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico												
Atividade Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus												

**Atividades**

- Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA
- Literacia em Saúde
- Seguimento de utentes com COVID-19
- Consultas de Planeamento Familiar
- Vacinação Anti-COVID-19
- Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I
- Visitação Domiciliária
- Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes
- Satisfação dos Utentes

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

- Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreo da Doença por VIH
- Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar
- Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar
- Visitação domiciliária médica
- Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde
- Humanização de Cuidados
- Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico
- Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus



### Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA												
Atividade Literacia em Saúde												
Atividade Seguimento de utentes com COVID-19												
Atividade Consultas de Planeamento Familiar												
Atividade Vacinação Anti-COVID-19												
Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes												
Atividade Satisfação dos Utentes												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreo da Doença por VIH												
Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar												
Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar												
Atividade Visitação domiciliária médica												
Atividade Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde												
Atividade Humanização de Cuidados												
Atividade Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico												
Atividade Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus												

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA												
Atividade Literacia em Saúde												
Atividade Seguimento de utentes com COVID-19												
Atividade Consultas de Planeamento Familiar												
Atividade Vacinação Anti-COVID-19												
Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes												

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação dos Utentes												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreo da Doença por VIH												
Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar												
Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar												
Atividade Visitação domiciliária médica												
Atividade Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde												
Atividade Humanização de Cuidados												
Atividade Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico												
Atividade Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA												
Atividade Literacia em Saúde												
Atividade Seguimento de utentes com COVID-19												
Atividade Consultas de Planeamento Familiar												
Atividade Vacinação Anti-COVID-19												
Atividade Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes												
Atividade Satisfação dos Utentes												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreo da Doença por VIH												
Atividade Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar												
Atividade Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar												
Atividade Visitação domiciliária médica												
Atividade Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde												
Atividade Humanização de Cuidados												
Atividade Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico												
Atividade Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus												

**Atividades**

- Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA
- Literacia em Saúde
- Seguimento de utentes com COVID-19
- Consultas de Planeamento Familiar
- Vacinação Anti-COVID-19
- Serviço de Atendimento Prolongado ACES Cávado I
- Visitação Domiciliária

**Atividades**

---

Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes

Satisfação dos Utentes

Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH

Atendimento a utentes esporádicos da área de influência da USF Gualtar

Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar

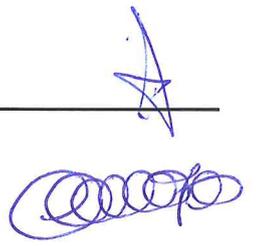
Visitação domiciliária médica

Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde

Humanização de Cuidados

Sensibilização dos utentes fumadores para abandono tabágico

Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus





**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

**Ano 2021**

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Reuniões Conselhos Técnicos
- Atividade Reunião Coordenadores ACeS Cávado I
- Atividade Juntas Médicas Avaliação de Incapacidade (JMAI)
- Atividade Comissão Qualidade e Segurança do ACeS Cávado I - Braga
- Atividade Colaboração como elementos Formadores
- Atividade Auditorias CQS


**Ano 2022**

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Coordenação Médica do Serviço de Atendimento Prolongado
- Atividade Reuniões Conselhos Técnicos
- Atividade Reunião Coordenadores ACeS Cávado I
- Atividade Juntas Médicas Avaliação de Incapacidade (JMAI)
- Atividade Comissão Qualidade e Segurança do ACeS Cávado I - Braga
- Atividade Colaboração como elementos Formadores
- Atividade Auditorias CQS


**Ano 2023**

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Coordenação Médica do Serviço de Atendimento Prolongado
- Atividade Reuniões Conselhos Técnicos
- Atividade Reunião Coordenadores ACeS Cávado I
- Atividade Juntas Médicas Avaliação de Incapacidade (JMAI)
- Atividade Comissão Qualidade e Segurança do ACeS Cávado I - Braga
- Atividade Colaboração como elementos Formadores
- Atividade Auditorias CQS


**Atividades**

- Coordenação Médica do Serviço de Atendimento Prolongado
- Reuniões Conselhos Técnicos
- Reunião Coordenadores ACeS Cávado I
- Juntas Médicas Avaliação de Incapacidade (JMAI)
- Comissão Qualidade e Segurança do ACeS Cávado I - Braga
- Colaboração como elementos Formadores
- Auditorias CQS



**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH												
Atividade Implementação de medidas destinadas à prevenção de incidentes com os utentes												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Implementação de medidas destinadas à segurança dos profissionais												
Atividade Implementação de medidas relacionadas com a identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Doença Arterial Periférica												
Atividade Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH												
Atividade Implementação de medidas destinadas à prevenção de incidentes com os utentes												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Implementação de medidas destinadas à segurança dos profissionais												
Atividade Implementação de medidas relacionadas com a identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Doença Arterial Periférica												
Atividade Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH												
Atividade Implementação de medidas destinadas à prevenção de incidentes com os utentes												

**Atividades**

- Implementação de medidas destinadas à segurança dos profissionais
- Implementação de medidas relacionadas com a identificação inequívoca dos utentes
- Doença Arterial Periférica
- Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH
- Implementação de medidas destinadas à prevenção de incidentes com os utentes

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ano 2021												
Atividade Implementação de medidas destinadas à segurança dos profissionais												
Atividade Implementação de medidas relacionadas com a identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Doença Arterial Periférica												
Atividade Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH												
Atividade Implementação de medidas destinadas à prevenção de incidentes com os utentes												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Implementação de medidas destinadas à segurança dos profissionais												

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**



Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Implementação de medidas relacionadas com a identificação inequívoca dos utentes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Doença Arterial Periférica

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Implementação de medidas destinadas à prevenção de incidentes com os utentes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Implementação de medidas destinadas à segurança dos profissionais

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Implementação de medidas relacionadas com a identificação inequívoca dos utentes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Doença Arterial Periférica

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Implementação de medidas destinadas à prevenção de incidentes com os utentes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Atividades**

Implementação de medidas destinadas à segurança dos profissionais

Implementação de medidas relacionadas com a identificação inequívoca dos utentes

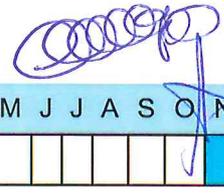
Doença Arterial Periférica

Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH

Implementação de medidas destinadas à prevenção de incidentes com os utentes



**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**



Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Burnout

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Gestão do tempo

Atividade Aplicações Informáticas: BI\_CSP/ Plataforma MIM@UF

Atividade Atendimento telefónico/ Gestão Correio Eletrónico

Atividade Processo de melhoria contínua - @Qredita

Atividade PPCIRA - Higienização das Mãos

Atividade Burnout


Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Gestão do tempo

Atividade Aplicações Informáticas: BI\_CSP/ Plataforma MIM@UF

Atividade Atendimento telefónico/ Gestão Correio Eletrónico

Atividade Processo de melhoria contínua - @Qredita

Atividade PPCIRA - Higienização das Mãos

Atividade Burnout


**Atividades**

Gestão do tempo

Aplicações Informáticas: BI\_CSP/ Plataforma MIM@UF

Atendimento telefónico/ Gestão Correio Eletrónico

Processo de melhoria contínua - @Qredita

PPCIRA - Higienização das Mãos

Burnout

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

Aplicações Informáticas: BI\_CSP/ Plataforma MIM@UF  
 PPCIRA - Higienização das Mãos  
 Gestão do tempo  
 Atendimento telefónico/ Gestão Correio Eletrónico  
 Burnout  
 Processo de melhoria contínua - @Qredita

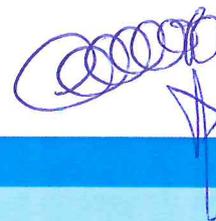
### Atividades Formativas

PPCIRA - Higienização das Mãos  
 Burnout  
 Gestão do tempo  
 Atendimento telefónico/ Gestão Correio Eletrónico  
 Processo de melhoria contínua - @Qredita  
 Aplicações Informáticas: BI\_CSP/ Plataforma MIM@UF

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	20.0	44.0	45.45 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	7.0	8.0	87.5 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	29.0	33.0	87.88 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	5.0	20.0	90.0	90 %
Enfermeiros	8.0	20.0	140.0	87.5 %
Secretários Clínicos	5.0	15.0	60.0	80 %
Outros Profissionais	4.0	20.0	80.0	100 %



## 7. Recursos

### Recursos Humanos

#### Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	44	1	44	Todos os dias úteis do ano.
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	44	1	44	Todos os dias úteis da semana
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	44	1	176	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	24	2	192	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	18	1	108	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	11	3	198	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	6	2	72	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	44	1	44	Todos os dias úteis do ano.

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Portátil Gaming HP OMEN 15-dc0004np	3	850.0	2550.0	
Acer Portable LED K138STi 800ANSI lumens DLP WXGA (1280x800) Portable projector Branco	1	450.0	450.0	
HP Multifunções Laserjet Pro M148FDW WIFI FAX	1	180.0	180.0	

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Tela de Projeção elétrica 120 de 2440 x 1830 mm formato 4:3	1	170.0	170.0	
---	---	-------	-------	--

**Equipamento clínico**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Transportes**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Outros**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Documentos técnicos**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Obras**

**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Realização de obras de reabilitação do edifício	1	0.0	0.0	

**Formação**

**Formação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Inscrição em Congressos e Cursos Avançados de Formação da USF-AN	12	100.0	1200.0	
Metodologia 5S - Ferramenta Kaizen	1	4305.0	4305.0	
ProSUMA I	1	4900.0	4900.0	
Formação em Boas Práticas Emocionais - Ferramentas Gestão Emocional	1	4920.0	4920.0	

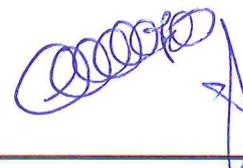
**Serviços**

**Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Acreditação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------



## 8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)

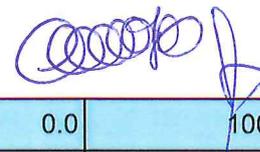
79.6

IDG Esperado em Dezembro 2021

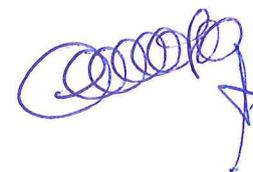
94.98

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
<b>A - Desempenho Assistencial</b>	79.6	90.97
S - Acesso	70.3	77.25
D - Cobertura ou Utilização	50.0	93.0
D - Personalização	25.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	75.0	75.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	75.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
<b>S - Gestão da Saúde</b>	90.6	96.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	96.0
D - Saúde da Mulher	85.0	100.0
D - Saúde do Adulto	77.3	91.0
D - Saúde do Idoso	100.0	100.0
<b>S - Gestão da Doença</b>	84.7	96.75
D - Diabetes Mellitus	63.6	87.0
D - Hipertensão Arterial	100.0	100.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	100.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	100.0
<b>S - Qualificação da Prescrição</b>	72.8	93.13
D - Prescrição Farmacoterapêutica	71.4	89.0
D - Prescrição MCDT	75.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>S - Satisfação de Utentes</b>	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Serviços</b>	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**



S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores



## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### AMENIDADES

**Total: 3,350 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Portátil Gaming HP OMEN 15-dc0004np	3	850 €	Produção de trabalhos de investigação e apresentação de formações em reuniões na unidade. Capacitação dos profissionais no contexto de teletrabalho.	2,550 €
Acer Portable LED K138STi 800ANSI lumens DLP WXGA (1280x800) Portable projector Branco	1	450 €	Dotar a unidade desse tipo de instrumento de trabalho	450 €
HP Multifunções Laserjet Pro M148FDW WIFI FAX	1	180 €	Digitalizar e arquivar documentos, diminuindo o consumo e acúmulo de papel.	180 €
Tela de Projeção elétrica 120 de 2440 x 1830 mm formato 4:3	1	170 €	Projeção automática de formações nas reuniões e cursos da unidade.	170 €

### FORMAÇÃO

**Total: 15,325 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Inscrição em Congressos e Cursos Avançados de Formação da USF-AN	12	100 €	Cursos da prática clínica e gestão diária, dirigido aos três grupos profissionais. Aquisição de conhecimentos e elaboração de projetos para a equipa.	1,200 €
Metodologia 5S - Ferramenta Kaizen	1	4,305 €	Formar os profissionais na metodologia 5S por forma a melhorar a organização no método de trabalho, permitindo um menor gasto de tempo em questões administrativas. Permitirá a realização de auditorias dirigidas.	4,305 €
ProSUMA I	1	4,900 €	Contribuir para aumentar a maturidade organizacional e o seu potencial na prestação de cuidados.	4,900 €
Formação em Boas Práticas Emocionais - Ferramentas Gestão Emocional	1	4,920 €	Revalidar a Certificação em Boas Práticas Emocionais, permitindo novas aquisições em termos de gestão de conflitos.	4,920 €

### OBRAS

**Total: 0 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Realização de obras de reabilitação do edifício	1	0 €	Realização de obras necessárias na unidade para reabilitação do espaço físico, adequando-o às exigências definidas nas Medidas de Auto-Proteção e Manual de Acreditação das Unidades de Saúde Familiar.	0 €



## 10. Plano de Melhoria

A COVID 19 fez de 2020 um ano desafiador na prestação dos cuidados em saúde, que sinalizou algumas áreas de maior fragilidade, que a nossa Equipa quer ressignificar em oportunidades de melhoria.

Este ano reforçou a visão que a USF Gualtar tem sobre a importância de capacitar os utentes para a gestão da sua saúde, pelo que vamos reforçar as atividades que visam aumentar os níveis de literacia em saúde dos nossos utentes, capacitando-os a tomar decisões em saúde que promovam a manutenção da saúde e a prevenção da doença.

Com a pandemia vem uma crise social e um aumento de risco de doença mental, pelo que colocaremos especial enfoque no aumento da literacia emocional dos nossos utentes, com vista a promover os seus mecanismos de coping e diminuir o risco de doença mental.

Queremos também garantir que os nossos utentes conseguem aceder à sua Equipa de Saúde pelo que iremos trabalhar na melhoria da eficácia da comunicação, implementando procedimentos para a gestão do e-mail eficiente e otimizando a resposta telefónica.

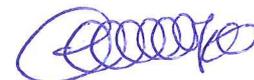
Selecionamos áreas assistenciais como a visitação domiciliária, a consulta de planeamento familiar e a consulta de apoio ao fumador, para as quais queremos garantir seguimento de acordo com as melhores práticas.

Dado a baixa percentagem de rastreio do HIV na USF Gualtar e sendo esta uma área escolhida pelo ACES a melhorar, iremos elaborar e implementar um procedimento que aumente significativamente o Rastreio nos nossos utentes.

Queremos ainda consolidar a cultura de auditorias, com vista à melhoria contínua dos cuidados prestados, melhorando os nossos conhecimentos na utilização das plataformas informáticas e BI dos CSP e MIMUF.

<b>Desempenho Assistencial - Acesso</b>
Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus
Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes
Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA
Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH
Visitação domiciliária médica
Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar
Consultas de Planeamento Familiar
Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde
Visitação Domiciliária
Literacia em Saúde
<b>Qualidade Organizacional - Segurança</b>
Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH
<b>Desempenho Assistencial - Gestão da Doença</b>
Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus
Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes
Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA
Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH
Visitação domiciliária médica
Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar
Consultas de Planeamento Familiar

CARTA DE COMPROMISSO - 2021



Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde	
Visitação Domiciliária	
Literacia em Saúde	
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade	
Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH	
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição	
Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus	
Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes	
Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA	
Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH	
Visitação domiciliária médica	
Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar	
Consultas de Planeamento Familiar	
Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde	
Visitação Domiciliária	
Literacia em Saúde	
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde	
Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus	
Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes	
Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA	
Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH	
Visitação domiciliária médica	
Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar	
Consultas de Planeamento Familiar	
Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde	
Visitação Domiciliária	
Literacia em Saúde	
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes	
Doença Arterial Periférica em doentes com Diabetes Mellitus	
Saúde Mental - Aumentar a literacia emocional dos utentes	
Elaboração de Manual de Procedimentos para rastreio da infeção por VIH/SIDA	
Melhoria Contínua da Qualidade no Rastreio da Doença por VIH	
Visitação domiciliária médica	
Sensibilização das mulheres em idade fértil para a importância da Consulta de Planeamento Familiar	
Consultas de Planeamento Familiar	
Aumentar a eficiência da comunicação do utente com a sua Equipa de Saúde	
Visitação Domiciliária	
Literacia em Saúde	

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Sensibilização dos utentes para a problemática da infeção por VIH

